

---

# Preçário

## **RAIZE SERVIÇOS DE GESTÃO, S. A.**

### INSTITUIÇÕES PAGAMENTOS

Consulte o [FOLHETO DE COMISSÕES E DESPESAS](#)

**Data de Entrada em vigor: 19-mar-2019**

O Preçário completo da RAIZE SERVIÇOS DE GESTÃO, S. A., contém o Folheto de Comissões e Despesas (que incorpora os valores máximos de todas as comissões bem como o valor indicativo das principais despesas)

O Preçário pode ser consultado nos balcões e locais de atendimento ao público da RAIZE SERVIÇOS DE GESTÃO, S. A., e em [www.raize-ip.pt](http://www.raize-ip.pt).

O Folheto de Comissões e Despesas pode ainda ser consultado no Portal do Cliente Bancário, em [www.clientebancario.bportugal.pt](http://www.clientebancario.bportugal.pt).

Preçário elaborado em cumprimento do disposto no Aviso n.º 8/2009.

A informação sobre as condições de realização das operações de crédito é prestada ao abrigo do Decreto-Lei n.º 220/94, de 23 de Agosto.

**FOLHETO DE COMISSÕES E DESPESAS**

[INFORMAÇÃO GERAL](#)

[Reclamações](#)

[Fundo de Garantia de Depósitos](#)

**Clientes Particulares**

- 5 [TRANSFERÊNCIAS](#)  
[5.1. Ordens de transferência](#)  
[5.2. Outros serviços com transferências](#)

**Outros clientes**

- 13 [TRANSFERÊNCIAS](#)  
[13.1. Ordens de transferência](#)  
[13.2. Outros serviços com transferências](#)

**Reclamações**

Para a recepção e resolução de reclamações, contacte:

(Serviço de reclamação e apoio ao cliente)

Departamento Comercial  
Rua Joshua Benoliel 6 7B  
213 861 370  
[geral@raize-ip.pt](mailto:geral@raize-ip.pt)

Qualquer reclamação pode ainda ser dirigida ao Departamento de Supervisão Bancária do Banco de Portugal:

Banco de Portugal

Banco de Portugal  
Apartado 2240  
1106-001 LISBOA  
[www.clientebancario.bportugal.pt](http://www.clientebancario.bportugal.pt)

**Fundo de Garantia de Depósitos**

O saldo da RAIZE - SERVIÇOS DE GESTÃO, S. A. não se encontra protegido por qualquer sistema de garantia de depósitos, em particular pelo fundo de garantia de depósitos.

## INFORMAÇÃO COMPLEMENTAR

[\(ÍNDICE\)](#)

## Datas - Valor

Operações	Data-valor	Data de Disponibilização	Observações
<b>Operações de pagamento (transferências)</b>			
Internas (entre contas da mesma instituição)	D	Imediata	
Interbancárias nacionais	D+1	Dia útil seguinte	
Transfronteiras	D+1	Dia útil seguinte	

**Dever de Informação**

[Ao abrigo do Decreto -Lei n.º 18/2007 e do Aviso 3/2007 do Banco de Portugal e Decreto-Lei 317/2009, informa-se:

**Data valor:** a data a partir da qual a transferência ou depósito se tornam efectivos, passíveis de serem movimentados pelo beneficiário e se inicia a eventual contagem de juros decorrentes dos saldos credores ou devedores das contas de depósito.

**Data de disponibilização:** o momento a partir do qual o titular pode livremente proceder à movimentação dos fundos depositados na sua conta de depósitos, sem estar sujeito ao pagamento de juros pela mobilização desses fundos.

**Dia útil:** o período do dia em que a instituição se encontra aberta ao público em horário normal de funcionamento (entre as 8h30 e as 15h)]

## 5. TRANSFERÊNCIAS (PARTICULARES)

[\(ÍNDICE\)](#)

## 5.1. Ordens de transferência

	Canal receção da ordem de transferência	Acresce Imposto	Outras condições
	Website		
<b>1. Transferências Internas / Nacionais</b>			
<b>1.1 - Para conta domiciliada na própria Instituição</b>			
Transferências entre contas de pagamentos RAIZE	0,00 €	-	N.A.
<b>1.2 - Para conta domiciliada noutra Instituição</b>			
<u>- Com indicação de IBAN (não são permitidas transferências sem indicação de IBAN)</u>			
Transferências da conta de pagamentos para conta bancária domiciliada em Portugal - inferior a 2500€	0%	-	(1)
Transferências da conta de pagamentos para conta bancária domiciliada em Portugal - superior a 2500€	0%	-	(1)
<b>2. Transferências Transfronteiras / Internacionais</b>			
<b>- para conta domiciliada no estrangeiro</b>			
<b>2.1 - Países SEPA</b>			
Requisitos cumulativos:			
- Países: Alemanha, Áustria, Bélgica, Bulgária, Chipre, Croácia, Dinamarca, Eslováquia, Eslovénia, Espanha, Estónia, Finlândia, França, Grécia, Holanda, Hungria, Itália, Irlanda, Letónia, Lituânia, Luxemburgo, Malta, Polónia, Portugal, Reino Unido, Rep. Checa, Suécia, Roménia e ainda a Islândia, o Liechtenstein, a Noruega, a Suíça, o Mónaco, o Estado da Cidade do Vaticano e o Principado de Andorra			
- Indicação de BIC e IBAN			
- Moedas Euro, Coroa Sueca e Leu Romeno			
- Regime exclusivo de cobrança de encargos: Despesas Partilhadas (SHA), repartidas entre ordenante e beneficiário			
<u>- Com indicação de IBAN (não são permitidas transferências sem indicação de IBAN)</u>			
Transferências da conta de pagamentos para conta bancária domiciliada fora de Portugal - inferior a 2500€	0%	-	
Transferências da conta de pagamentos para conta bancária domiciliada fora de Portugal - superior a 2500€	0%	-	

**Legenda**

SEPA - Área Única de Pagamentos em Euros (*Single Euro Payments Area*). Abrange todos os países da União Europeia (27), a Islândia, o Liechtenstein, a Noruega, a Suíça, o Mónaco, o Estado da Cidade do Vaticano e o Principado de Andorra

**5. TRANSFERÊNCIAS (PARTICULARES)**

[\(ÍNDICE\)](#)

NIB - Número de Identificação Bancária / BIC - Código de Identificação Bancária da SWIFT [Bank Identification Code] /  
IBAN - Número de Identificação Bancária Internacional [International Bank Account Number]

**Nota 1**

Sujeitos às condições cobradas pelos bancos emissores ou recetores das transferências

## 5. TRANSFERÊNCIAS (PARTICULARES)

[\(ÍNDICE\)](#)

## 5.2. Outros serviços com transferências

	Comissões		Acréscimo Imposto	Outras condições
	Em %	Euros (Máx)		
<b>Carregamento de conta de pagamentos através de instrumentos emitidos por terceiros</b>				
Carregamento de conta de pagamentos por transferência bancária	0%	0,00 €	-	(1)
Carregamento de conta de pagamentos por referência multibanco		0,81 €	IVA	
<b>Comissões por contacto com o cliente</b>				
Apoio técnico - valor hora		50,00 €		
Apoio administrativo - envio de 2ª via de extrato de conta por correio		50,00 €		
Apoio administrativo - alterações de dados de conta de pagamentos		50,00 €		
<b>Comissões de manutenção de Saldo Raize</b>				
Comissão de manutenção de contas de pagamento ativas	0%	0,00 €	-	
Comissão de manutenção de contas de pagamento fechadas e/ou inativas	0%	0,00 €	-	

**Nota (1)** Sujeitos às condições cobradas pelos bancos emissores ou recetores das transferências

## 13. TRANSFERÊNCIAS (OUTROS CLIENTES)

[\(ÍNDICE\)](#)

## 13.1. Ordens de transferência

	Canal receção da ordem de transferência	Acresce Imposto	Outras condições
	Website		
<b>1. Transferências Internas / Nacionais</b>			
<b>1.1 - Para conta domiciliada na própria Instituição</b>			
Transferências entre contas de pagamentos RAIZE	0,00 €	-	N.A.
<b>1.2 - Para conta domiciliada noutra Instituição</b>			
<b>- Com indicação de IBAN (não são permitidas transferências sem indicação de IBAN)</b>			
Transferências da conta de pagamentos para conta bancária domiciliada em Portugal - inferior a 2500€	0%	-	(1)
Transferências da conta de pagamentos para conta bancária domiciliada em Portugal - superior a 2500€	5%	IVA - 23%	(1)
<b>2. Transferências Transfronteiras / Internacionais</b>			
<b>- para conta domiciliada no estrangeiro</b>			
<b>2.1 - Países SEPA</b>			
Requisitos cumulativos:			
- Países: Alemanha, Áustria, Bélgica, Bulgária, Chipre, Croácia, Dinamarca, Eslováquia, Eslovénia, Espanha, Estónia, Finlândia, França, Grécia, Holanda, Hungria, Itália, Irlanda, Letónia, Lituânia, Luxemburgo, Malta, Polónia, Portugal, Reino Unido, Rep. Checa, Suécia, Roménia e ainda a Islândia, o Liechtenstein, a Noruega, a Suíça, o Mónaco, o Estado da Cidade do Vaticano e o Principado de Andorra			
- Indicação de BIC e IBAN			
- Moedas Euro, Coroa Sueca e Leu Romeno			
- Regime exclusivo de cobrança de encargos: Despesas Partilhadas (SHA), repartidas entre ordenante e beneficiário			
<b>- Com indicação de IBAN (não são permitidas transferências sem indicação de IBAN)</b>			
Transferências da conta de pagamentos para conta bancária domiciliada fora de Portugal - inferior a 2500€	0%	-	
Transferências da conta de pagamentos para conta bancária domiciliada fora de Portugal - superior a 2500€	5%	IVA - 23%	

**Legenda**

SEPA - Área Única de Pagamentos em Euros (Single Euro Payments Area). Abrange todos os países da União Europeia (27), a Islândia, o Liechtenstein, a Noruega, a Suíça, o Mónaco, o Estado da Cidade do Vaticano e o Principado de Andorra

NIB - Número de Identificação Bancária / BIC - Código de Identificação Bancária da SWIFT [Bank Identification Code] / IBAN - Número de Identificação Bancária Internacional [International Bank Account Number]



**13. TRANSFERÊNCIAS (OUTROS CLIENTES)**

[\(ÍNDICE\)](#)

**Nota 1**

Sujeitos às condições cobradas pelos bancos emissores ou recetores das transferências

## 13. TRANSFERÊNCIAS (OUTROS CLIENTES)

[\(ÍNDICE\)](#)

## 13.2. Outros serviços com transferências

	Comissões		Acréscimo Imposto	Outras condições
	Em %	Euros		
<b>Carregamento de conta de pagamentos através de instrumentos emitidos por terceiros</b>				
Carregamento de conta de pagamentos por transferência bancária	0%	0,00 €	-	(1)
<b>Comissões por contacto com o cliente</b>				
Apoio técnico - valor hora		50,00 €		
Apoio administrativo - envio de 2ª via de extrato de conta por correio		50,00 €		
Apoio administrativo - alterações de dados de conta de pagamentos		50,00 €		
Apoio administrativo - gestão de débitos diretos		25,00 €		
<b>Comissões de manutenção de Saldo Raize</b>				
Comissão de manutenção de contas de pagamento ativas	0%	0,00 €	-	
Comissão de manutenção de contas de pagamento fechadas e/ou inativas	0%	0,00 €	-	

**Nota 1**

Sujeitos às condições cobradas pelos bancos emissores ou recetores das transferências